

Smluvní podmínky pro účast osob na akcích pořádaných spolkem

Rozjed' se z.s. IČ: 03268420, sídlem Na Svobodě 3179/66, Martinov, 723 00 Ostrava, zapsán ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp.zn. L 13769

(dále jen „**podmínky**“)

1. verze, platná od 11.1.2024

I. Smluvní strany a uzavření smlouvy

1. Smluvní vztah mezi pořadatelem akce - **Rozjed' se z.s.** IČ: 03268420, sídlem Na Svobodě 3179/66, Martinov, 723 00 Ostrava (dále jen "provozovatel") a objednatelem, tj. účastníkem předmětné akce, popřípadě jeho zákonným zástupcem (dále jen "objednatel") vzniká splněním níže uvedených podmínek:
 - a) objednatel nebo jeho zákonný zástupce řádně vyplní elektronickou přihlášku na předmětnou akci, a tuto odsouhlasí (odešle),
 - b) provozovatel učiní akceptaci elektronické přihlášky, a zašle objednateli organizační pokyny, list účastníka, potvrzení lékařem apod., jakožto i bankovní údaje pro zaplacení dohodnuté ceny,
 - c) dojde k úhradě první části ceny (dále také jen „záloha“).Smlouva mezi objednatelem a provozovatelem, na jejímž základě je objednatel oprávněn se účastnit akce pořádané provozovatelem je uzavřena až úhradou zálohy, na základě akceptace elektronické přihlášky provozovatelem. Samotná úhrada zálohy bez potvrzení provozovatele o přijetí elektronické přihlášky, nezakládá ještě uzavření předmětné smlouvy.
2. V případě, že je objednatel mladší věku 12 roků, pak za objednatele v případě tohoto smluvního vztahu musí jednat jeho zákonný zástupce. V případě, že objednatel je starší 12 roků a mladší 18 roků, pak veškeré úkony v rámci tohoto smluvního vztahu činí objednatel spolu s jedním jeho zákonným zástupcem, respektive zákonný zástupce činí úkony za součinnosti s objednatelem.
3. V případě, že provozovatel nepotvrdí doručení přijetí elektronické přihlášky a nezašle bankovní údaje, ve lhůtě 14 dní od učinění elektronické přihlášky, pak platí, že provozovatel elektronickou přihlášku neakceptoval, a k uzavření smlouvy nedochází. Objednatel je svou elektronickou přihláškou vázán po celou dobu, kdy je provozovatel oprávněn ji přijmout.
4. Objednatel doručí list účastníka, potvrzení lékaře a další vyžadované listiny provozovateli ve lhůtě 14 dní od učinění elektronické přihlášky, není-li ve smlouvě (tj. v rámci elektronické přihlášky) uvedeno jinak.
5. Konkrétní předmět plnění poskytovaný provozovatelem, tj. zejména náplň předmětné akce, služby, které jsou provozovatelem poskytovány, apod., jsou v podrobnostech upraveny v rámci popisu předmětné akce, a s ohledem na tuto skutečnost je popis předmětné akce určující předmět této smlouvy její součástí.

II. Cena a její úhrada

1. Cena za poskytnutí předmětu smlouvy je stanovena v rámci popisu předmětné akce, který je na základě výše uvedeného ujednání součástí mezi stranami uzavřené smlouvy.
2. Objednatel je povinen uhradit cenu následovně:
 - a) zálohu ve výši 40% z ceny (uhrazením této zálohy dochází k uzavření smlouvy) je objednatel povinen uhradit do 14 dní od doručení akceptace elektronické přihlášky provozovatelem
 - b) zbytek ceny ve lhůtě 60 dní před termínem konání akce; pokud je smlouva uzavřena ve lhůtě kratší než 60 dní od konání akce, pak je celá cena splatná do 7 dní od uzavření smlouvy.V případě, že k úhradě zálohy nedojde ve shora uvedeném termínu, pak k uzavření sjednané smlouvy nedochází, avšak s dále uvedenou výjimkou. V případě, že se objednatel ocitl v prodlení s úhradou zálohy, tj. je připsána na účet určený provozovatelem po uplynutí lhůty uvedené výše, pak je smlouva uzavřena toliko jen v případě, že její uzavření potvrdí provozovatel objednateli ve lhůtě 30 dní od zaplacení zálohy.
V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
3. V případě, že cena bude hrazena 3 osobou, např. z fondů FKSP apod. zaměstnavatele, poté se provozovatel zavazuje poskytnout objednateli nezbytnou součinnost k umožnění úhrady sjednané ceny touto 3. osobou, zejména tedy vystavení příslušné faktury. V tomto případě se lhůta pro úhradu zálohy prodlužuje na dobu 30 dní od akceptace elektronické přihlášky.
4. V případě, že v důsledku opožděné platby nedojde k uzavření smlouvy, případně ze strany objednatele dojde k úhradě částky přesahující sjednanou cenu, je provozovatel povinen dotčenou částku uhradit objednateli do 10 dní od doručení výzvy objednatele.

III. Pravidla účasti objednatele na akci

1. Objednatel je povinen podřídit se pokynům stanovených instruktory a pomocnými instruktory dohlížejícími na průběh předmětné akce, jakožto i dalším pravidlům, s nimiž bude v průběhu akce seznámen. Objednatel je dále povinen se chovat, jednat a vystupovat v souladu s dobrými mravy, a dále tak, aby nedošlo k jakékoliv škodě na zdraví a majetku jak jeho samotného, provozovatele, tak také třetích osob.
2. Objednatel musí být po dobu trvání akce zdravotně způsobilý k účasti na této akci, tj. musí být zdravý, nesmí být infekční (viz. potvrzení o bezinfekčnosti), a také nesmí být objednatel vystaven jakýmkoliv nakažlivým nemocem či parazitům (např. vším, apod.). V takovémto případě je vyloučena účast objednatel na akci, a to z důvodu spočívajících na straně objednatel.
3. Objednatel bere na vědomí, že účast je na vlastní nebezpečí; v případě eventuálního úrazu neexistuje nárok na náhradu škody od provozovatele. Úrazové pojištění si hradí každý objednatel (účastník) sám.
4. Za finanční obnos objednatel a cennosti, které s sebou objednatel bude mít na akci, provozovatel neručí, a to s výjimkou situací, kdy provozovatel převezme tyto věci do své úschovy.
5. Fotografie z akcí budou zveřejňovány na stránkách www.prazdninyvostrave.cz a www.rozjedse.cz, přičemž s tímto vyslovuje objednatel svůj souhlas, a bere na vědomí, že tyto fotografie budou užívány k propagaci provozovatele a jím organizovaných akcí.
6. V případě výpovědi smluvního vztahu ze strany provozovatele je rodič nebo jím pověřená osoba povinen objednatel z akce neprodleně odvézt, a to v co nejkratším možném termínu dohodnutém s hlavním vedoucím příslušné akce.
7. Doprava objednatel na předmětnou akci se řídí podmínkami uvedenými v popisu předmětné akce.
8. Objednatel bere na vědomí a současně souhlasí s tím, že mobilní telefony jsou v průběhu vícedenní akce (tj. provozovatel zajišťuje pro objednatel nocleh) vydávány objednateli výhradně na dobu poledního klidu. Mimo tuto dobu jsou mobilní telefony uloženy na bezpečném místě, kde za ně provozovatel přejímá odpovědnost.
9. Objednatel respektuje, že mezi přísně zakázané předměty v rámci účasti na akci patří omamné látky, alkoholické nápoje, tabákové výrobky, zbraně, předměty s erotickým charakterem, pomůcky pro rozdělení ohně a pyrotechnika. V případě nálezu tohoto vybavení se jedná o závažné porušení smluvních podmínek a táborového řádu a má za následek ukončení účasti objednatel na akci.
10. Současně objednatel (nebo jeho zákonný zástupce) odpovídá za škody, které v průběhu účasti na akci způsobí provozovateli nebo 3. osobám (např. zranění dalším účastníkům akce, poškození vybavení provozovatele, či jiné osoby, apod.). V případě takto vzniklých škod objednatel uhradí veškeré náklady související se vznikem výše uvedených škod.

IV. Zrušení smlouvy

1. V okamžiku uzavření smlouvy je tato pro smluvní strany závazná, a tyto jsou oprávněny ji tedy zrušit dále z níže uvedených důvodů.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to kdykoliv od jejího uzavření až do doby skončení pořádané akce, avšak spolu s odstoupením od smlouvy je povinen uhradit odstupné (nebo-li poplatek za storno). Odstoupení bez zaplacení tohoto poplatku, není-li dále uvedeno jinak, je neplatné. Tento poplatek dosahuje:
 - v případě zrušení smlouvy více jak 30 dní před zahájením akce - **storno poplatek je 20% z ceny**
 - v případě zrušení smlouvy více jak 10 dní a méně než 29 před zahájením akce - **storno poplatek je 40% z ceny**
 - v případě zrušení smlouvy méně jak 9 dní před zahájením akce - **storno poplatek je 100% z ceny**V případě, že objednatel je nemocný, a při odstoupení od smlouvy bude doloženo potvrzení ošetřujícího lékaře prokazující nemoc objednatel, pak storno poplatek nebude vyšší než 40% z ceny.
V případě, že objednatel ztratí zdravotní způsobilost v průběhu trvání akce, a z jejího trvání bude zbývat alespoň 1 den, pak dojde mezi provozovatelem a objednatel k vypořádání, kdy provozovatel vrátí objednateli poměrnou část ceny sníženou o 80%.
Pokud objednatel nalezne za sebe náhradu, pak mu bude vráceno 100% ze zaplacené ceny, a to v případě uhrazení celé ceny předmětným náhradníkem.
3. Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatel před konáním dané akce nebo v jejím průběhu v následujících případech:
 - a) není dodržena minimální počet účastníků akce, nebo jestliže uskutečnění akce není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné; provozovatel může akci z tohoto důvod zrušit nejpozději 21 dní před jejím zahájením; provozovatel je v takovémto případě povinen vrátit objednateli uhrazenou částku bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu;
 - b) je-li uskutečnění akce konkrétně ztíženo z důvodu nepředvídatelných mimořádných okolností jako jsou přírodní vlivy, povětrnostní podmínky, nebo by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví

či život svěřených osob, které nebylo možno při uzavírání smluvního vztahu předvídat; provozovatel je v takovýto případ povinen vrátit uhrazenou částku bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu;

- c) z důvodu nemoci či zranění objednatele nastalých až v průběhu akce, které s ohledem na svůj charakter a na zbývající délku příslušného běhu tábora, představují vážný důvod pro kvalitní dokončení účasti objednatele na akci;
 - d) z důvodu vážných výchovných prohřešků ze strany objednatele, který tímto opakovaně narušuje průběh akce, a to zejména závažným porušováním táborového řádu, což opravňuje hlavního vedoucího příslušné akce k ukončení účasti objednatele na akci;
 - e) v případě, že objednatel nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na akci, určené pro pobyt účastníků, kteří jsou schopni se bez problémů přizpůsobit režimu akce;
 - f) v případě úmyslně poskytnutých nesprávných či neúplných údajů objednatelem na elektronické přihlášce k účasti na akci či úmyslně zkrácených nebo zatajených údajích o zdravotním stavu objednatele;
 - g) v případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem potřebné k zahájení jeho účasti na akce, tj. objednatelem podepsaná a lékařem potvrzená 1. část listu účastníka a následně 2. část listu účastníka při předání dítěte na táboře společně s kopií průkazky zdravotní pojišťovny.
4. V případě ukončení smluvního vztahu jedním z důvodů uvedených pod bodem 3 písm. c) až g) této smlouvy se zaplacená cena nevrací.

V. Reklamacce

1. Objednateli vzniká právo reklamace v případech, kdy rozsah nebo kvalita služeb v rámci akce neodpovídá těmto smluvním podmínkám, nebo či norem dopadajících na předmětné akce.
2. Objednatel je povinen při zjištění jakéhokoliv pochybení reklamaci uplatnit ihned, tak aby mohla být sjednána okamžitá možná náprava, jinak toto právo zaniká. Reklamaci je oprávněn učinit objednatel vždy, a to i když dle této smlouvy nemůže sám předmětnou smlouvu uzavřít.
3. Bezprostředně po obdržení oprávněné reklamace ze strany objednatele, je provozovatel povinen sjednat okamžitou možnou nápravu, aby se vyloučilo další opakování oprávněné reklamace ze strany objednatele.
4. V případě, že provozovatel nesjedná nápravu, a ze strany objednatele dojde k další oprávněné reklamaci mající totožnou příčinu, jako ta předcházející, pak je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž provozovatel je povinen vrátit objednateli poměrnou část z ceny.

VI. Ochrana osobních dat

1. Nakládání s osobními údaji se řídí dle platných právních předpisů, tedy zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) a dále zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že provozovatel o něm shromažďuje a zpracovává osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu pro potřeby realizace a evidence předmětné smlouvy.
3. Objednatel potvrzuje, že byl poučen o svých právech ve smyslu GDPR, a to v rámci samostatného dokumentu dostupného ZDE.
4. Objednatel je oprávněn udělit souhlasy se zpracováním svých osobních údajů, a to pro jiné účely, než jsou shora uvedené (zejména zaslání marketingových oznámení, apod.).

VII. Další ujednání

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi provozovatelem a objednatelem ze smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
4. Náklady na komunikaci na dálku provozovatel objednateli neúčtuje, když objednatel hradí náklady spočívající v zajištění si svého internetového připojení, přičemž v rámci komunikace s provozovatelem není účtována žádná zvýšená sazba.
5. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, popřípadě skrze SMS zprávy, apod.

6. Objednatel doručuje p korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Provozovatel doručuje objednateli korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo uvedenou v objednávce.
7. Objednatel bere na vědomí, že přestože smlouvy byla uzavřena případně i prostředky komunikace na dálku, tak v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku není možné od smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dní od uzavření smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi provozovatelem a objednatelem se právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována provozovatel v elektronické podobě a není přístupná.
4. Znění obchodních podmínek může provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.