

Smluvní podmínky pro účast osob na akcích pořádaných spolkem

Rozjed' se z.s. IČ: 03268420, sídlem Na Svobodě 3179/66, Martinov, 723 00 Ostrava, zapsán ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp.zn. L 13769
(dále jen „**podmínky**“)

1. verze, platná od 1. 1. 2015

I. Smluvní strany a uzavření smlouvy

1. Smluvní vztah mezi pořadatelem akce - **Rozjed' se z.s.** IČ: 03268420, sídlem Na Svobodě 3179/66, Martinov, 723 00 Ostrava (dále jen "provozovatel") a objednatel, tj. účastníkem předmětné akce, popřípadě jeho zákonným zástupcem (dále jen "objednatel") vzniká splněním níže uvedených podmínek:
 - a) objednatel nebo jeho zákonný zástupce řádně vyplní elektronickou přihlášku na předmětnou akci, a tuto odsouhlasí (odešle),
 - b) provozovatel učiní akceptaci elektronické přihlášky, a zašle objednateli organizační pokyny, list účastníka, potvrzení lékařem apod., jakožto i bankovní údaje pro zaplacení dohodnuté ceny,
 - c) dojde k úhradě první části ceny (dále také jen „záloha“).Smlouva mezi objednatel a provozovatelem, na jejímž základě je objednatel oprávněn se účastnit akce pořádané provozovatelem je uzavřena až úhradou zálohy, na základě akceptace elektronické přihlášky provozovatelem. Samotná úhrada zálohy bez potvrzení provozovatele o přijetí elektronické přihlášky, nezakládá ještě uzavření předmětné smlouvy.
2. V případě, že je objednatel mladší věku 12 roků, pak za objednatele v případě tohoto smluvního vztahu musí jednat jeho zákonný zástupce. V případě, že objednatel je starší 12 roků a mladší 18 roků, pak veškeré úkony v rámci tohoto smluvního vztahu činí objednatel spolu s jedním jeho zákonným zástupcem, respektive zákonný zástupce činí úkony za součinnosti s objednatel.
3. V případě, že provozovatel nepotvrdí doručení přijetí elektronické přihlášky a nezašle bankovní údaje, ve lhůtě 14 dní od učinění elektronické přihlášky, pak platí, že provozovatel elektronickou přihlášku neakceptoval, a k uzavření smlouvy nedochází. Objednatel je svou elektronickou přihlášku vázán po celou dobu, kdy je provozovatel oprávněn ji přijmout.
4. Objednatel doručí list účastníka, potvrzení lékaře a další vyžadované listiny provozovateli ve lhůtě 14 dní od učinění elektronické přihlášky, není-li ve smlouvě (tj. v rámci elektronické přihlášky) uvedeno jinak.
5. Konkrétní předmět plnění poskytovaný provozovatelem, tj. zejména náplň předmětné akce, služby, které jsou provozovatelem poskytovány, apod., jsou v podrobnostech upraveny v rámci popisu předmětné akce, a s ohledem na tuto skutečnost je popis předmětné akce určující předmět této smlouvy její součástí.

II. Cena a její úhrada

1. Cena za poskytnutí předmětu smlouvy je stanovena v rámci popisu předmětné akce, který je na základě výše uvedeného ujednání součástí mezi stranami uzavřené smlouvy.
2. Objednatel je povinen uhradit cenu následovně:
 - a) zálohu ve výši 40% z ceny (uhrazením této zálohy dochází k uzavření smlouvy) je objednatel povinen uhradit do 14 dní od doručení akceptace elektronické přihlášky provozovatelem
 - b) zbytek ceny ve lhůtě 60 dní před termínem konání akce; pokud je smlouva uzavřena ve lhůtě kratší než 60 dní od konání akce, pak je celá cena splatná do 7 dní od uzavření smlouvy.V případě, že k úhradě zálohy nedojde ve shora uvedeném termínu, pak k uzavření sjednané smlouvy nedochází, avšak s dále uvedenou výjimkou. V případě, že se objednatel ocitl v prodlení s úhradou zálohy, tj. je připsána na účet určený provozovatelem po uplynutí lhůty uvedené výše, pak je smlouva uzavřena toliko jen v případě, že její uzavření potvrdí provozovatel objednateli ve lhůtě 30 dní od zaplacení zálohy.
3. V případě, že cena bude hrazena 3 osobou, např. z fondů FKSP apod. zaměstnavatele, poté se provozovatel zavazuje poskytnout objednateli nezbytnou součinnost k umožnění úhrady sjednané ceny touto 3. osobou, zejména tedy vystavení příslušné faktury. V tomto případě se lhůta pro úhradu zálohy prodlužuje na dobu 30 dní od akceptace elektronické přihlášky.
4. V případě, že v důsledku opožděné platby nedojde k uzavření smlouvy, případně ze strany objednatele dojde k úhradě částky přesahující sjednanou cenu, je provozovatel povinen dotčenou částku uhradit objednateli do 10 dní od doručení výzvy objednatele.

III. Pravidla účasti objednatele na akci

1. Objednatel je povinen podřídit se pokynům stanovených instruktory a pomocnými instruktory dohlížejícími na průběh předmětné akce, jakožto i dalším pravidlům, s nimiž bude v průběhu akce seznámen. Objednatel je dále povinen se chovat, jednat a vystupovat v souladu s dobrými mravy.

2. Objednatel bere na vědomí, že účast je na vlastní nebezpečí; v případě eventuálního úrazu neexistuje nárok na náhradu škody od provozovatele. Úrazové pojištění si hradí každý objednatel (účastník) sám.
3. Za finanční obnos objednatel a cennosti, které s sebou objednatel bude mít na akci, pořadatel neručí, a to s výjimkou situací, kdy pořadatel převezme tyto věci do své úschovy.
4. Fotografie z akcí budou zveřejňovány na stránkách www.prazdninyvostrave.cz a www.rozjedse.cz, přičemž s tímto vyslovuje objednatel svůj souhlas, a bere na vědomí, že tyto fotografie budou užívány k propagaci provozovatele a jím organizovaných akcí.
5. V případě výpovědi smluvního vztahu ze strany provozovatele je rodič nebo jím pověřená osoba povinen objednatel z akce neprodleně odvézt, a to v co nejkratším možném termínu dohodnutém s hlavním vedoucím příslušné akce.
6. Doprava objednatel na předmětnou akci se řídí podmínkami uvedenými v popisu předmětné akce.
7. Objednatel bere na vědomí a současně souhlasí s tím, že mobilní telefony jsou v průběhu vícedenní akce (tj. provozovatel zajišťuje pro objednatel nocleh) vydávány objednateli výhradně na dobu poledního klidu. Mimo tuto dobu jsou mobilní telefony uloženy na bezpečném místě, kde za ně pořadatel přejímá odpovědnost.
8. Objednatel respektuje, že mezi přísně zakázané předměty v rámci účasti na akci patří omamné látky, alkoholické nápoje, tabákové výrobky, zbraně, předměty s erotickým charakterem, pomůcky pro rozdělení ohně a pyrotechnika. V případě nálezu tohoto vybavení se jedná o závažné porušení smluvních podmínek a táborevého řádu a má za následek ukončení účasti objednatel na akci.
9. Současně objednatel (nebo jeho zákonný zástupce) odpovídá za škody, které v průběhu účasti na akci způsobí provozovateli nebo 3. osobám (např. zranění dalším účastníkům akce, poškození vybavení pořadatele, či jiné osoby, apod.). V případě takto vzniklých škod objednatel uhradí veškeré náklady související se vznikem výše uvedených škod.

IV. Zrušení smlouvy

1. V okamžiku uzavření smlouvy je tato pro smluvní strany závazná, a tyto jsou oprávněny ji tedy zrušit dále z níže uvedených důvodů.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to kdykoliv od jejího uzavření až do doby skončení pořádané akce, avšak spolu s odstoupením od smlouvy je povinen uhradit odstupné (nebo-li poplatek za storno). Odstoupení bez zaplacení tohoto poplatku, není-li dále uvedeno jinak, je neplatné. Tento poplatek dosahuje:
 - v případě zrušení smlouvy více jak 30 dní před zahájením akce - **storno poplatek je 20% z ceny**
 - v případě zrušení smlouvy více jak 10 dní a méně než 29 před zahájením akce - **storno poplatek je 40% z ceny**
 - v případě zrušení smlouvy méně jak 9 dní před zahájením akce - **storno poplatek je 100% z ceny**
 V případě, že objednatel je nemocný, a při odstoupení od smlouvy bude doloženo potvrzení ošetřujícího lékaře prokazující nemoc objednatel, pak storno poplatek nebude vyšší než 30% z ceny. Pokud objednatel nalezne za sebe náhradu, pak mu bude vráceno 100% ze zaplacené ceny, a to v případě uhrazení celé ceny předmětným náhradníkem.
3. Pořadatel může zrušit smluvní vztah s objednatel před konáním dané akce nebo v jejím průběhu v následujících případech:
 - a) není dodržen minimální počet účastníků akce, nebo jestliže uskutečnění akce není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné; provozovatel může akci z tohoto důvod zrušit nejpozději 21 dní před jejím zahájením; provozovatel je v takovémto případě povinen vrátit objednateli uhrazenou částku bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu;
 - b) je-li uskutečnění akce konkrétně ztíženo z důvodu nepředvídatelných mimořádných okolností jako jsou přírodní vlivy, povětrnostní podmínky, nebo by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví či život svěřených osob, které nebylo možno při uzavírání smluvního vztahu předvídat; provozovatel je v takovýto případ povinen vrátit uhrazenou částku bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu;
 - c) z důvodu nemoci či zranění objednatel nastalých až v průběhu akce, které, s ohledem na svůj charakter a na zbývající délku příslušného běhu tábora, představují vážný důvod pro kvalitní dokončení účasti objednatel na akci;
 - d) z důvodu vážných výchovných prohřešků ze strany objednatel, který tímto opakovaně narušuje průběh akce, a to zejména závažným porušováním táborevého řádu, což opravňuje hlavního vedoucího příslušné akce k ukončení účasti objednatel na akci;
 - e) v případě, že objednatel nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na akci, určené pro pobyt účastníků, kteří jsou schopni se bez problémů přizpůsobit režimu akce;

- f) v případě úmyslně poskytnutých nesprávných či neúplných údajů objednatelem na elektronické přihlášce k účasti na akci či úmyslně zkreslených nebo zatajených údajích o zdravotním stavu objednatele;
 - g) v případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem potřebné k zahájení jeho účasti na akce, tj. objednatel podepsaná a lékařem potvrzená 1. část listu účastníka a následně 2. část listu účastníka při předání dítěte na táboře společně s kopií průkazky zdravotní pojišťovny.
4. V případě ukončení smluvního vztahu jedním z důvodů uvedených pod bodem 3 písm. c) až g) této smlouvy se zaplacená cena nevrací.

V. Reklamacce

1. Objednateli vzniká právo reklamace v případech, kdy rozsah nebo kvalita služeb v rámci akce neodpovídá těmto smluvním podmínkám, nebo či norem dopadajících na předmětné akce.
2. Objednatel je povinen při zjištění jakéhokoliv pochybení reklamaci uplatnit ihned, tak aby mohla být sjednána okamžitá možná náprava, jinak toto právo zaniká. Reklamaci je oprávněn učinit objednatel vždy, a to i když dle této smlouvy nemůže sám předmětnou smlouvu uzavřít.
3. Bezprostředně po obdržení oprávněné reklamace ze strany objednatele, je provozovatel povinen sjednat okamžitou možnou nápravu, aby se vyloučilo další opakování oprávněné reklamace ze strany objednatele.
4. V případě, že provozovatel nesjedná nápravu, a ze strany objednatele dojde k další oprávněné reklamaci mající totožnou příčinu, jako ta předcházející, pak je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž provozovatel je povinen vrátit objednateli poměrnou část z ceny.

VI. Další ujednání

1. Objednatel i jeho zástupce souhlasí s použitím dobrovolně poskytnutých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to jen pro potřeby pořadatele, kdy se pořadatel zavazuje zajistit ochranu osobních dat před nepovolanými osobami či možným zneužitím. Provozovatel je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
2. Objednatel se zpracováním svých osobních údajů a jejich zařazením do databáze uživatelů sloužící k marketingovým účelům provozovatele, jakožto i odebíráním marketingových informací provozovatele. Objednatel bere na vědomí, že kdykoliv je oprávněn tento souhlas bez jakékoliv sankce apod. vzít zpět.
3. Smluvní vztahy založené smlouvou se řídí českým právním řádem. Skutečnosti neupravené smlouvou ani těmito smluvními podmínkami se řídí zejména občanským zákoníkem.
4. Jednotlivá ustanovení Smlouvy a těchto podmínek jsou navzájem nezávislá. Pokud některé ustanovení Smlouvy nebo těchto podmínek bude shledáno nepřipustným, neplatným nebo nevymahatelným dle rozhodného práva, neovlivní takové ustanovení platnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy ani těchto podmínek. Smluvní strany se tímto zavazují, že veškerá nepřipustná, neplatná a nevymahatelná ustanovení smlouvy a těchto podmínek nahradí ustanoveními a podmínkami přípustnými, platnými a vymahatelnými, jejichž smysl a účel bude co nejbližší původním nepřipustným, neplatným či neprosaditelným ustanovením.